

Garantiebedingungen

1. Produktgarantie

1.1. Aerocompact® übernimmt für die von ihr gelieferten Produkte die Garantie dafür, dass diese frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind. Eine natürliche Beeinträchtigung stellt keinen Fehler dar.

1.2. Die eingeschränkte Garantie der Produkte beträgt 25 Jahre ab Lieferdatum an den Vertragspartner von Aerocompact®.

1.3. Die Garantie der Windleitbleche und Ballastwannen beträgt 10 Jahre. Eine natürliche Beeinträchtigung sowie Korrosion stellt keinen Fehler dar.

1.4. Die Garantie umfasst nach Wahl von Aerocompact® die Reparatur, die Ersatzlieferung oder die Erstattung des Kaufpreises. Von der Garantie nicht erfasst sind Kosten für den Ausbau, den Transport und den Wiedereinbau der Produkte sowie etwaige Ertragsausfälle. Weitergehende Ansprüche, insbesondere solche auf Schadensersatz, sind ebenfalls ausgeschlossen. Ersetzte Materialien gehen in das Eigentum von Aerocompact® über.

1.5. Eine dichte Dachhaut ist bauseits zu gewährleisten. Aerocompact® übernimmt keine evt. Schäden die entstehen wenn die Dachhaut nicht mehr dicht sein sollte.

1.6. Eine Freigabe vom Modulhersteller ist erforderlich. Aerocompact® übernimmt keinerlei Produkt- und Leistungsgarantien der Module oder anderer Produkte die mit Aerocompact® verbaut werden.

1.7. Die zugesicherte Garantie wird durch Zusatz-, Ersatzlieferung oder Reparatur nicht verlängert.

1.8. Die Produktgarantie ist ausgeschlossen,

- > wenn der Defekt der Produkte aufgrund von Systemkomponenten wie Kabeln, Wechselrichtern, Steckverbindern o.ä. verursacht wurde;
- > wenn die Beschädigung oder der Leistungsabfall durch Überspannung, Blitzschlag, Überschwemmung, Brand oder ähnliche Ereignisse verursacht wurde;
- > wenn die Produkte durch Missbrauch, Fahrlässigkeit, Unfall, Ungeziefer, mechanische Einflüsse oder höhere Gewalt beeinträchtigt wurden;
- > wenn die Produkte durch unsachgemäße Installation, Anwendung und Handhabung, Betrieb, Lagerung oder Transport, durch Verschmutzung oder Betrieb unter ungeeigneten Umweltbedingungen zerstört, beschädigt oder beeinträchtigt wurden;
- > wenn die Produkte in irgendeiner Weise technisch manipuliert wurde;
- > wenn die Produkte Eingriffen Dritter ausgesetzt waren;
- > wenn Seriennummern oder Typenschilder Manipulationen ausgesetzt waren oder die Produkte aus sonstigen Gründen nicht eindeutig identifizierbar sind.

1.9. Die Garantiebedingungen sind nur gültig wenn die gelieferten Produkte jährlich durch Fachpersonal gewartet werden.

1.10. Alle Vlies Produkte wie zb. zwischen Aluminium und Dachhaut das Vlies zum Schutz von Vegetation sind Wartungselemente und von der Garantie ausgeschlossen. Wir empfehlen die Bautenschutzmatte jährlich zu warten.

2. Geltendmachung der Gewährleistungsrechte

2.1. Die Garantierechte können unter Vorlage der Kopien des jeweiligen Lieferscheins und der betreffenden Rechnung von Aerocompact bzw. des Verkäufers mittels des Formulars „Reklamation“ bei Aerocompact® direkt oder über den Vertragspartner von Aerocompact® geltend gemacht werden.

2.2. Erkennbare Mängel sind unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt, Aerocompact® schriftlich anzuzeigen, nicht erkennbare Mängel unverzüglich nach Feststellung. Die vorliegenden Garantiebedingungen ersetzen etwaige früher gegebene Garantiebedingungen. Aerocompact® ist nicht haftbar für Zusatz-, Folge- oder andere wie auch immer verursachte Schäden. Es gilt Österreichisches Recht. Es gelten zudem die AGB's und Nutzervereinbarung der Firma Aerocompact® (www.aerocompact.com)

Satteins am 06.02.2018

Aerocompact GmbH, Gewerbestrasse 14, 6822 Satteins, Austria, Tel.: 0043 5524 225 66